

Chmura to nowe możliwości rozwoju biznesu



Case study
Femion

Część Orange Polska




Duże możliwości w nowym modelu działania

Pandemia wywarła wielki wpływ na biznes zwłaszcza tych firm, które świadczyły usługi stacjonarne – kolejne lockdowny i ograniczenie mobilności całego społeczeństwa miały bezpośredni wpływ na spadek ich przychodów. Jednym z rozwiązań dla piętrzących się problemów było wprowadzenie usług online, z czego skorzystała spółka Femion.

Femion Technology

 Konsorcjum firm z branży finansowej o zróżnicowanej specyfice działania.

 Firma od 2014 roku jest krajową instytucją płatniczą rozwijającą usługi przekazów pieniężnych i pożyczek oferowanych przez sieć partnerów i agentów.

 Zamrożenie gospodarki było impulsem do zmiany modelu biznesowego i wdrożenia usług świadczonych zdalnie. Firma zdecydowała się na wejście w obszar otwartej bankowości i już w kwietniu 2020 roku otrzymała licencję AIS (Account Information Service) jako regulowany dostawca usług dostępu do informacji o rachunku.



Rozwój działania na bazie otwartej bankowości

Firma widząc duży potencjał otwartej bankowości, stała się pionierem w tej dziedzinie. Dzięki doświadczeniu zdobytemu przy organizacji usług pożyczkowych uzyskała finansowanie na stworzenie nowej oferty, w tym odłożonych płatności w modelu B2B.

Obecnie dzięki nowo wprowadzonym regulacjom unijnym Femion ma potencjalny **dostęp do 90% rachunków klientów** – nie tylko osób fizycznych, ale również rachunków bankowości korporacyjnej.

Analiza przepływów finansowych na rachunkach umożliwia przygotowanie sprofilowanej oferty bankowej, a nawet dopasowanie ofert innych dostawców – jak choćby dostępu światłowodowego do internetu.



Błękitny ocean możliwości

Głównym założeniem firmy Femion jest wykorzystanie możliwości, które stwarza innowacyjność. To bezpośrednie nawiązanie do strategii „błękitnego oceanu”, której idea opiera się na strategicznych posunięciach w dwóch zakresach – innowacyjności i wartości dla klienta, dzięki którym można uzyskać przewagę na rynku.

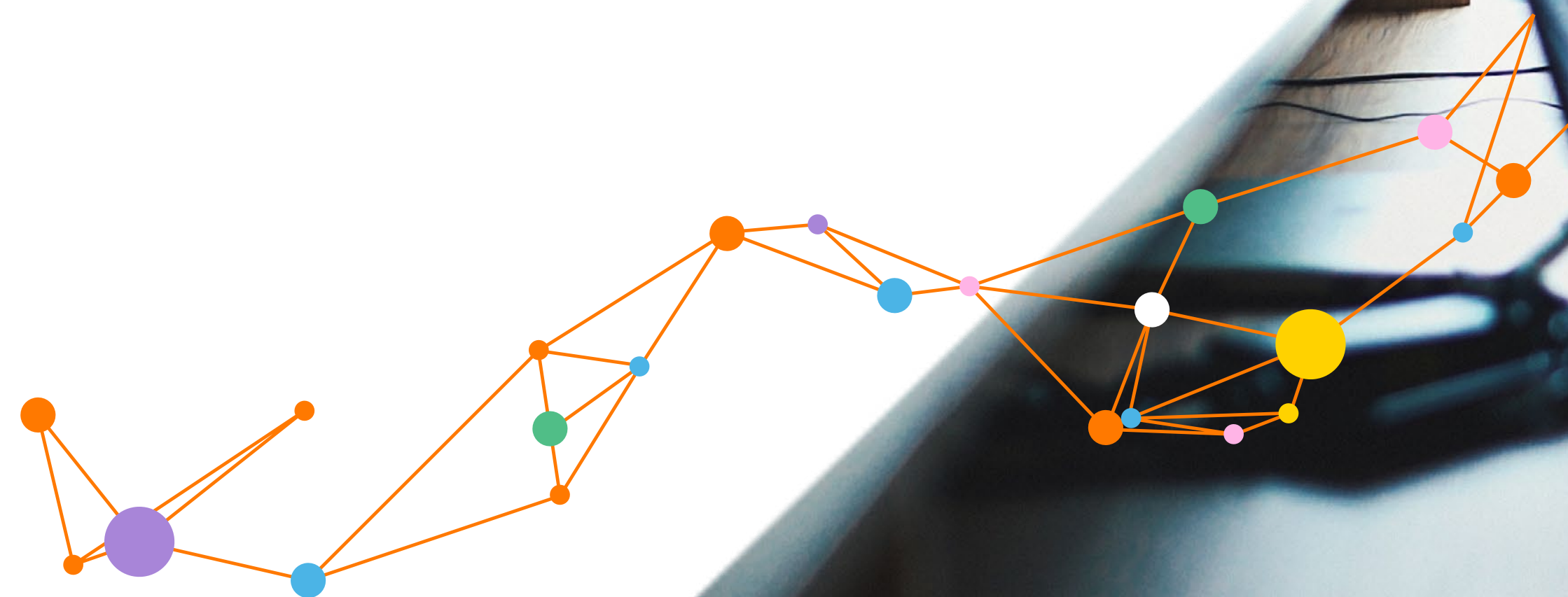
Niezwykle istotnym elementem tej układanki jest stabilne i niezawodne zaplecze informatyczne.

Wyzwania i cele

W punkcie zwrotnym, jakim było pojawienie się pandemii, firma korzystała z własnych starzejących się serwerów i słabo działającej platformy chmurowej. Wprowadzenie nowych usług online wymagało więc usprawnienia całej infrastruktury teleinformatycznej.

Zarządzający firmą podjęli decyzję o przeniesieniu wszystkich zasobów do jednego dostawcy:

- nowe obszary działania wymagały innowacyjnych rozwiązań,
- dodatkową potrzebą był pełny outsourcing IT przy założonym poziomie kosztów,
- **konieczne było zagwarantowanie wydajnego środowiska spełniającego wymagania KNF (m.in. szyfrowanie Adrest).**



Wdrożenie



Zaproponowaliśmy rozwiązania chmurowe oparte na technologii VMware.



Podstawą wdrożonego rozwiązania jest wirtualne centrum danych bazujące na technologii wirtualizacji firmy VMware, z panelem klienta vCloud Director do samodzielnego zarządzania przydzielonymi zasobami.



Po pomyślnie zakończonych testach platformy chmurowej przedstawiciele Femion zdecydowali się na produkcyjne wdrożenie rozwiązania.



Kluczowe było spełnienie wszystkich wymagań KNF, w tym szyfrowanie danych.



Dodatkowo dostarczyliśmy dokumenty potwierdzające spełnienie wymogów formalnych dotyczących bezpieczeństwa.



Efekty i korzyści

Wdrożone rozwiązanie zagwarantowało:

- zwiększoną wydajność infrastruktury odpornej na pojedyncze punkty awarii,
- spełnienie jednocześnie wszystkich wymagań zawartych w rekomendacjach KNF,
- poufność jak i nieprzerwany dostęp oraz utrzymanie integralności danych dzięki profesjonalnej obsłudze specjalistów Orange i szyfrowaniu,
- utrzymanie kosztów na dotychczasowym poziomie, z jednoczesnym podniesieniem wydajności oraz gwarancjami ciągłości działania biznesu.

Korzystanie z outsourcingu infrastruktury w chmurze od Orange i Integrated Solutions dowodzi, że efektywne IT tworzy wartość firmy poprzez:

- brak kosztów inwestycyjnych związanych z budową infrastruktury IT,
- ograniczenie nakładów inwestycyjnych i zamiana ich na miesięczne opłaty abonamentowe za wykorzystane zasoby,
- optymalne wykorzystanie zasobów IT bez ponoszenia kosztów dodatkowych inwestycji związanych z zakupem sprzętu oraz wyposażeniem data center,
- outsourcing administracji systemów IT – wewnętrzny dział IT może się skupić na wsparciu systemów mających na celu wzrost sprzedaży i rentowności biznesu,
- wysoki poziom SLA (Service Level Agreement) gwarantujący ciągłość działania infrastruktury IT.

Okiem klienta

Większy wolumen klientów wymaga absolutnej niezawodności systemów – podkreśla Tomasz Baliński, dyrektor ds. rozwoju biznesu Femion Technology. Dzięki współpracy z Orange i Integrated Solutions uzyskaliśmy nie tylko doskonałą platformę chmurową, całkowicie odpowiadającą naszym oczekiwaniom, ale również gwarancję spełnienia wszystkich wymogów formalnych i gotowość na ewentualne kontrole organów nadzórnych.

