

## Zasady CSR i Compliance Integrated Solutions Sp. z o.o.

Obowiązuje od 01.03.2025

[English version below]

### I. Klauzula CSR

#### 1. Zgodność z Zasadami CSR

Strony (Integrated Solutions oraz Kontrahent) zobowiązują się przestrzegać oraz podjąć wszelkie niezbędne starania w celu zobowiązania swoich pracowników, dostawców i podwykonawców do przestrzegania przepisów krajowych, europejskich i międzynarodowych dotyczących standardów etycznych i odpowiedzialnego zachowania, w tym m.in. przepisów dotyczących praw człowieka, ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz zrównoważonego rozwoju (dalej: „Zasady CSR”).

Strony zobowiązują się dokładać wszelkich starań, aby przeciwdziałać naruszeniom w obszarze praw człowieka i podstawowych wolności oraz zagrożeniom dla zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz środowiska, które wynikają z prowadzonej działalności gospodarczej.

Strony oświadczają, że będą powstrzymywać się i wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców powstrzymywania się od zatrudniania dzieci, wykorzystywania pracy przymusowej oraz będą zwalczać wszelkie przejawy dyskryminacji.

Kontrahent może zostać poproszony o przekazanie Integrated Solutions informacji i danych niezbędnych do potwierdzenia stosowania się do Zasad CSR.

#### 2. Zgodność z Kodeksem Postępowania Dostawców

Integrated Solutions opracowało „Kodeks Postępowania Dostawców” (zwany dalej Kodeksem), przedstawiający zobowiązania socjalne, społeczne i środowiskowe. Niniejszym Strony zobowiązują się przestrzegać zasad Kodeksu oraz wymagać od swoich pracowników, dostawców i podwykonawców poszanowania zasad określonych w Kodeksie.

Integrated Solutions może wprowadzić zmiany do Kodeksu, w przypadku zmian ram prawnych, regulacji czy decyzji sądowych.

Aktualna wersja Kodeksu dostępna jest pod adresem: <https://integratedsolutions.pl/o-nas/strategia-esg/>

Integrated Solutions oczekuje, że Kontrahent bezzwłocznie powiadomi Integrated Solutions o wszelkich przypadkach naruszenia Zasad CSR lub Kodeksu, a także o podjętych krokach w celu ich naprawy.

### II. Klauzula Compliance

1. Rozwój Grupy Orange, której częścią jest Integrated Solutions opiera się na wartościach i zasadach określonych w szczególności w Kodeksie Etyki i Polityce Antykorupcyjnej, które są dostępne na stronie <https://www.orange.pl/zobacz/etyka-i-compliance>

2. Strony zobowiązują się działać zgodnie z przepisami i regulacjami mającymi zastosowanie w ich działalności, w tym między innymi:

- a. w zakresie zwalczania korupcji i płatnej protekcji zawartymi w szczególności w polskim i francuskim kodeksie karnym, francuskiej ustawie nr. 2016-1691 z 9 grudnia 2016 w sprawie przejrzystości, walki z korupcją i modernizacją gospodarki („Ustawa Sapin II”), amerykańskiej ustawie

o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA), brytyjskiej ustawie o zwalczaniu korupcji (UK Bribery Act) oraz wszelkimi innymi przepisami lub regulacjami przeciwko korupcji, które mają zastosowanie w związku z niniejszą Umową,

- b. krajowymi, europejskimi i międzynarodowymi przepisami i regulacjami dotyczącymi sankcji gospodarczych (zwanymi dalej „Sankcjami Gospodarczymi”), w szczególności obejmującymi embarga, zakazy lub ograniczenia wobec niektórych krajów, osób lub podmiotów, w tym wydanymi przez Polskę oraz Unię Europejską i jej państwa członkowskie, Organizację Narodów Zjednoczonych lub Stany Zjednoczone.

1) i 2) zwanymi dalej łącznie „Zasadami”.

3. Każda ze Stron oświadcza i gwarantuje, że jej kadra zarządzająca, przedstawiciele oraz główni udziałowcy lub beneficjenci rzeczywiście nie podlegają Sankcjom Gospodarczym.
4. W przypadku zmiany ram prawnych lub regulacyjnych, jak również decyzji sądu, które mogłyby wpłynąć na przestrzeganie Zasad przez jedną ze Stron, Strony wprowadzą, jeśli to możliwe odpowiednie zmiany w Umowie w celu przywrócenia zgodności z Zasadami w ciągu jednego miesiąca.
5. Strony zobowiązują się i wymagają, aby ich udziałowcy, dyrektorzy, pracownicy, podmioty zależne, podwykonawcy oraz wszelkie inne osoby, przy pomocy których wykonują Umowę stosowali odpowiednie środki niezbędne do skutecznego wdrożenia i zagwarantowania zgodności z Zasadami.
6. W celu zapewnienia zgodności z Zasadami przez cały okres obowiązywania Umowy, Strona dostarczy, na każde żądanie drugiej Strony, wszelkich wymaganych dokumentów dla potwierdzenia zachowania zgodności, a w przypadku podejrzenia lub uzyskania informacji o naruszeniu Zasad przez jedną z osób wymienionych w punkcie 5, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę, jak również o działaniach naprawczych podjętych w celu przywrócenia zgodności z Zasadami.
7. Jeżeli jedna ze Stron nie przestrzega Zasad lub zobowiązań wskazanych powyżej, druga Strona ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Strony nieprzestrzegającej Zasad, bez żadnych innych formalności poza pisemnym powiadomieniem.
8. Kontrahent może zgłaszać uwagi oraz ewentualne zastrzeżenia dotyczące przestrzegania przez Integrated Solutions Zasad na adres: [zapytaj.etyka@orange.com](mailto:zapytaj.etyka@orange.com).

## CSR and Compliance Principles

applies from March 1<sup>st</sup>, 2025

### I. CSR Clause

#### 1. Compliance with CSR Principles

The Parties (Integrated Solutions and the Partner) agree to comply with, and make all necessary efforts to ensure that their employees, suppliers, and subcontractors adhere to national, European, and international laws regarding ethical standards and responsible behavior, including, but not limited to, laws on human rights, environmental protection, personal health and safety, and sustainable development (hereinafter: the “CSR Principles”).

The Parties undertake to do their utmost to prevent violations in the area of human rights and fundamental freedoms, as well as threats to the health and safety of individuals and the environment that result from business activities.

The Parties declare that they will abstain from and require their employees, suppliers and subcontractors to refrain from the employment of children, the use of forced labor, and will combat all forms of discrimination. The Partner may be asked to provide Integrated Solutions with information and data necessary to confirm compliance with the CSR Principles.

#### 2. Compliance with the Supplier Code of Conduct

Integrated Solutions has developed a “Supplier Code of Conduct” (hereinafter the Code) outlining social, public and environmental obligations. The Parties hereby agree to comply with the Code and to require their employees, suppliers and subcontractors to respect the principles stated in the Code.

Integrated Solutions may implement changes to the Code, in case of changes in the legal framework, regulations or court decisions.

The current version of the Code is available at: <https://integratedsolutions.pl/o-nas/strategia-esg/>

Integrated Solutions expects the Partner to promptly notify Integrated Solutions of any violations of the CSR Principles or the Code, as well as the steps taken to correct them.

### II. Compliance Clause

1. The development of the Orange Group, which Integrated Solutions is a part of, is based on the values and principles defined in the Code of Ethics and the Anti-Corruption Policy, which are available at <https://www.orange.pl/zobacz/etyka-i-compliance>.

2. The Parties undertake to act in accordance with the laws and regulations that are applicable to their operations, including but not limited to:

- a. relating to the prevention of corruption and paid patronage contained, in particular, in the Polish and French Criminal Codes, French Law no. 2016-1691 of December 9, 2016 on Transparency, Combating Corruption and Modernizing the Economy (the “Sapin II Law”), the U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), the UK Bribery Act and any other anti-corruption laws or regulations that are applicable in connection with this Agreement,

- b. national, European and international economic sanctions laws and regulations (hereinafter referred to as "Economic Sanctions"), in particular involving embargoes, prohibitions or restrictions against certain countries, persons or entities, including those issued by Poland and the European Union and its member states, the United Nations or the United States.

1) and 2) hereinafter "Principles."

3. Each Party declares and guarantees that its executives, representatives and major shareholders or beneficial owners are not subject to economic sanctions.
4. In the case of a change in the legal or regulatory framework, as well as a court decision that could affect compliance with the Principles by one of the Parties, the Parties within one month shall, if possible, implement appropriate modifications to the Agreement to return to compliance with the Principles.
5. The Parties undertake and require that their shareholders, directors, employees, subsidiaries, subcontractors, and any other persons with the participation of whom they execute the Agreement take appropriate measures necessary to effectively implement and ensure compliance with the Principles.
6. In order to ensure compliance with the Principles throughout the term of the Agreement, a Party shall provide, whenever requested by the other Party, any required documents to confirm compliance, and in the event that it suspects or becomes aware of a violation of the Principles by one of the persons listed in paragraph 5, it shall promptly inform the other Party of this fact, as well as of the corrective actions taken to restore compliance with the Principles.
7. If one of the Parties fails to comply with the Principles or obligations indicated above, the other Party may terminate the Agreement with immediate effect due to the fault of the Party failing to comply with the Principles, without any formalities other than a written notice.
8. The Partner may submit any comments or objections, if any, regarding Integrated Solutions' compliance with the Principles to [zapytaj.etyka@orange.com](mailto:zapytaj.etyka@orange.com).