

Kodeks Postępowania Dostawców Integrated Solutions Sp. z o.o.

obowiązuje od 01.03.2025 r.

[English version below]

Wstęp

Integrated Solutions działa w oparciu o podstawowe wartości Integrated Solutions dotyczące etyki biznesowej oraz zobowiązań społecznych i środowiskowych dostępnych na stronie:

<https://integratedsolutions.pl/o-nas/strategia-esg/>

Integrated Solutions wymaga od każdego Dostawcy przestrzegania zasad określonych poniżej (dalej „Zasady”). Dostawca dołoży wszelkich starań, aby wdrożyć te Zasady w całym swoim łańcuchu dostaw.

Niniejszy **Kodeks Postępowania Dostawców** nie ma na celu zastąpienia obowiązujących przepisów prawa i regulacji obowiązujących w krajach, w których funkcjonuje łańcuch dostaw Integrated Solutions.

ZASADY

1. Powiązanie z prawem krajowym i międzynarodowym

Oprócz przestrzegania postanowień opisanych w artykułach od 1 do 8 poniżej, Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz zobowiązań umownych ustalonych pomiędzy Stronami. Zobowiązanie obejmuje również działania zgodne z amerykańską Ustawą o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act) oraz brytyjską ustawą o przyjmowaniu korzyści majątkowych (UK Bribery Act), jeśli mają zastosowanie. Dostawca zobowiązuje się także do przestrzegania wszelkich międzynarodowych sankcji gospodarczych (w tym embarg oraz ograniczeń handlowych i finansowych), obejmujących wszelkie sankcje, które mogą obowiązywać w wyniku rezolucji przyjętej przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych na mocy rozdziału VII Karty Narodów Zjednoczonych, a także wszelkich sankcji, które w szczególności mogły zostać nałożone przez Polskę i Unię Europejską.

Dostawca poinstruuje swoich agentów, dostawców, partnerów podwykonawców i każdego z jego przedstawicieli (dalej "Osoby Trzecie"), aby przestrzegali zasad wynikających z niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawcy w zakresie, w jakim są oni bezpośrednio lub pośrednio zaangażowani w dostarczanie produktów lub usług w ramach Umowy.

2. Podstawowe zasady

Dostawca zobowiązuje się przestrzegać uznanych na całym świecie praw człowieka i unikać współudziału w jakichkolwiek naruszeniach praw człowieka. Dostawca zobowiązuje się także do poszanowania godności, prywatności i prawa każdego człowieka. Niewolnictwo jest zabronione w jakiegokolwiek formie. Dostawca dołoży również wszelkich starań, aby przestrzegać wszystkie standardy opracowane przez Międzynarodową Organizację Pracy (MOP).

3. Najlepsze praktyki w zakresie odpowiedzialności społecznej

3.1 Wolność zrzeszania się i prawo do układów zbiorowych

Dostawca dołoży wszelkich starań w celu wdrożenia uznanych na arenie międzynarodowej standardów, takich jak Konwencje MOP, bez naruszania prawa krajowego. Dostawca zapewni swoim pracownikom i przedstawicielom, w tym pracownikom tymczasowym możliwość otwartego wyrażania swojego zdania w zakresie kwestii związanych z warunkami pracy.

3.2 Praca dzieci

Dostawcy zabrania się zatrudniania jakiegokolwiek osoby poniżej 15 roku życia, poniżej wieku ukończenia obowiązku szkolnego lub poniżej legalnego wieku zatrudnienia w danym kraju, w zależności od tego, który z nich jest wyższy.

Dostawca podejmie wszelkie środki w celu egzekwowania tego zakazu w swoim łańcuchu dostaw. W przypadku stwierdzenia, że u Dostawcy lub jednego z jego podwykonawców pracuje dziecko, Dostawca zobowiązuje się do natychmiastowego podjęcia kroków w celu rozwiązania sytuacji w najlepszym interesie tego dziecka.

3.3 Niedyskryminacja i różnorodność

Dostawca zobowiązuje się traktować wszystkich pracowników z szacunkiem, nie może stosować kar cielesnych, przymusu fizycznego lub psychologicznego, żadnej formy nadużycia, nękania lub gróźb.

Dostawca powinien zwalczać wszelkie formy dyskryminacji na podstawie kryteriów związanych w szczególności z pochodzeniem etnicznym, kolorem skóry, płcią, orientacją seksualną, językiem, niepełnosprawnością, religią, poglądami politycznymi lub innymi, narodowością lub pochodzeniem społecznym oraz wiekiem. Zobowiązuje się także zapewnić poszanowanie równości zawodowej kobiet i mężczyzn oraz promować różnorodność, równość szans i równe traktowanie w sprawach zatrudnienia i zawodu.

3.4 Inkluzja

Dostawca będzie dążył w swoich działaniach do wdrożenia praktyk inkluzywnych, dotyczących dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz innych form współpracy z podmiotami ekonomii społecznej.

3.5 Zakaz stosowania niewolnictwa i pracy przymusowej

Dostawca będzie przestrzegać Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ, Deklaracji MOP o podstawowych zasadach i prawach w pracy oraz wszystkich obowiązujących przepisów zakazujących niewolnictwa, w tym współczesnego niewolnictwa, handlu ludźmi oraz wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej - zgodnie z Konwencją MOP o pracy przymusowej.

W szczególności wszelka praca musi być dobrowolna, a pracownicy muszą mieć swobodę odejścia z pracy lub rozwiązania stosunku pracy z odpowiednim wyprzedzeniem.

Dostawcy nie wolno przetrzymywać, niszczyć, ukrywać ani konfiskować dokumentów tożsamości lub dokumentów imigracyjnych, takich jak pozwolenia na pracę, ani też wstrzymywać dostępu pracowników do tych dokumentów, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo.

Ponadto Dostawca zobowiązuje się działać na rzecz wyeliminowania ryzyka współczesnego niewolnictwa w swoim łańcuchu dostaw.

3.6 Wynagrodzenie

Dostawca zapewni swoim pracownikom wynagrodzenie zgodne z krajowymi przepisami o minimalnym wynagrodzeniu. W przypadku braku regulacji krajowych wynagrodzenie musi być wystarczające do pokrycia podstawowych potrzeb, takich jak mieszkanie, wyżywienie i opieka zdrowotna, oraz spełniać standardy MOP C131 - Konwencji o ustalaniu minimalnego wynagrodzenia. Podstawa, na jakiej pracownicy otrzymują wynagrodzenie, musi być im jasno przedstawiona. Dostawca nie może stosować potrąceń wynagrodzenia jako środków dyscyplinarnych.

3.7 Godziny pracy

Godziny pracy, w tym nadgodziny, muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami krajowymi. W przypadku braku uregulowania tej kwestii w prawie krajowym należy stosować normy MOP. W szczególności, zwykły tydzień pracy nie może przekraczać 48 godzin, z wyłączeniem nadgodzin, które nie mogą przekraczać 12 godzin. Pracownicy muszą mieć prawo do co najmniej jednego dnia odpoczynku w każdym siedmiodniowym okresie. Dostawca zobowiązuje się zapewnić wszystkim pracownikom płatny urlop.

3.8 Zdrowie i bezpieczeństwo

Dostawca zapewni swoim pracownikom bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, w szczególności w zakresie ochrony przeciwpożarowej i warunków sanitarnych pomieszczeń.

Dostawca podejmie niezbędne środki, aby zapobiec wypadkom i chorobom zawodowym.

Dostawca będzie regularnie zapewniać pracownikom odpowiednie szkolenia dotyczące wiedzy na temat kwestii związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy. Obejmuje to zapewnienie odpowiednich środków

ochrony indywidualnej i zbiorowej oraz instrukcji ich stosowania. Zakwaterowanie zapewnione przez Dostawcę musi być czyste i bezpieczne oraz spełniać podstawowe potrzeby pracowników i, w stosownych przypadkach, ich rodzin.

Zachęca się Dostawcę do wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy opartego na normach międzynarodowych takich, jak ISO 45001 lub normie równoważnej.

4. Walka ze zmianami klimatu i ochrona środowiska

Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska, a także wdrażania środków, które pomagają chronić środowisko: walka ze zmianami klimatu oraz ochrona zasobów naturalnych i różnorodności biologicznej.

Dostawca podejmie starania, aby minimalizować negatywny wpływ na środowisko swoich produktów i usług w całym ich cyklu życia.

Zachęca się Dostawcę do wdrożenia Systemu Zarządzania Środowiskowego opartego na normach międzynarodowych, takich jak ISO 14001 lub podobna norma.

4.1 Redukcja emisji gazów cieplarnianych

Integrated Solutions doceni, jeśli Dostawca będzie monitorował i dokumentował emisje gazów cieplarnianych zgodnie z Protokołem GHG lub innymi równoważnymi standardami. W razie potrzeby Integrated Solutions może poprosić o udostępnienie tych informacji, aby wspólnie wspierać działania na rzecz zrównoważonego rozwoju. Dostawca będzie również dążyć do ustalenia celu w zakresie redukcji emisji. Powyższe informacje, jak również inne dane dotyczące emisji gazów cieplarnianych w produktach/usługach Dostawcy, będą udostępniane na żądanie Integrated Solutions. Stosowanie kompensacji emisji dwutlenku węgla w żadnym wypadku nie może zastąpić działań mających na celu ograniczenie emisji gazów cieplarnianych.

4.2 Zużycie energii

Dostawca będzie dokładał wszelkich starań, aby utrzymywać własne zużycie energii na możliwie najniższym poziomie. Dostawca powinien również oferować produkty i usługi, które generują możliwie najniższe zużycie energii i emisję gazów cieplarnianych w całym cyklu życia.

4.3 Gospodarka cyrkularna

Dostawca będzie dążył do rozwijania wykorzystania eko-projektowania i wdrożenia zasad gospodarki cyrkularnej w całym cyklu życia produktu lub usługi: wydobywanie surowców, produkcja, transport, dystrybucja, użytkowanie, naprawa, ponowne użycie, recykling oraz przetwarzanie odpadów końcowych.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby oferować odnowiony sprzęt i części zamienne pochodzące z gospodarki cyrkularnej.

4.4 Surowce

Dostawca zobowiązuje się podejmować działania na rzecz zmniejszenia zużycia surowców w swoich dostawach oraz w wytwarzaniu produktów i opakowań. Dostawca weźmie też pod uwagę stosowanie surowców pochodzących z recyklingu.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić identyfikowalność wykorzystywanych minerałów oraz zapewni przejrzystość w swoim łańcuchu dostaw. W przypadku zidentyfikowania minerałów pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami, Dostawca podejmie wszelkie niezbędne środki w celu ograniczenia negatywnych skutków społecznych i środowiskowych ich wykorzystania oraz zapewnienia pomocy w rozwoju odpowiedzialnego handlu w ramach branży wydobywania minerałów. Należy unikać lub w jak największym stopniu ograniczać stosowanie surowców krytycznych - w szczególności tych określonych przez Unię Europejską. Zachęca się Dostawcę do stosowania rozwiązań alternatywnych lub wykorzystywania zasobów pochodzących z recyklingu. Informacje o surowcach powinny być dostarczone Integrated Solutions na żądanie.

4.5 Skład produktu

Dostawca będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących informacji o składzie produktu, w tym przepisów dotyczących substancji niebezpiecznych i chemikaliów, takich jak

rozporządzenie REACH oraz przepisów dotyczących sprzętu elektrycznego i elektronicznego, takich jak rozporządzenie RoHS. Dostawca będzie stosował rozporządzenie RoHS niezależnie od kraju dostawy, także w krajach spoza Unii Europejskiej.

4.6 Gospodarka odpadami

Dostawca zobowiązuje się identyfikować, monitorować i przetwarzać odpady ze wszystkich swoich działań zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dostawca będzie dążył do zminimalizowania ilości odpadów, aby zmniejszyć wpływ na środowisko.

4.7 Zapobieganie zanieczyszczeniom

Dostawca będzie, w miarę możliwości, unikać wszelkich niebezpiecznych zrzutów zanieczyszczeń. Dostawca będzie opisywać, monitorować, zarządzać i przetwarzać zanieczyszczenia powietrza, wody i gleby przed ich zrzutem.

4.8 Zezwolenia środowiskowe i sprawozdawczość

Wszystkie zezwolenia środowiskowe (na przykład na monitorowanie zrzutów), upoważnienia i rejestracje muszą być uzyskane, utrzymane i aktualizowane przez Dostawcę, a Dostawca będzie przestrzegać ich wymogów operacyjnych i sprawozdawczych.

4.9 Zachowanie różnorodności biologicznej

Dostawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zidentyfikować i ograniczyć negatywny wpływ na różnorodność biologiczną swojej działalności oraz produktów i usług, które dostarcza do Integrated Solutions. Różnorodność biologiczna oznacza różnorodność wszystkich żywych istot, ich genów, ekosystemów, w których żyją, oraz interakcji gatunków ze sobą i ze środowiskiem.

5. Zabronione praktyki biznesowe

5.1 Korupcja i płatna protekcja

Dostawca zobowiązuje się powstrzymać się od wszelkich form korupcji i płatnej protekcji oraz działań, które mogłyby być postrzegane jako korupcyjne.

Dostawca nie będzie proponować, obiecywać lub dawać jakichkolwiek korzyści krajowym ani zagranicznym urzędnikom ani osobom podejmującym decyzje w sektorze prywatnym, celem uzyskania preferencyjnego traktowania lub przychylniej decyzji. Powyższe ma również zastosowanie do darowizn, prezentów lub zaproszeń na posiłki i wydarzenie biznesowe.

Dostawca nie będzie pozwalał na oferowanie lub obiecywanie mu korzyści, nie będzie przyjmować korzyści, jeśli ich przyjęcie mogłoby stworzyć wrażenie, że strona przekazująca takie korzyści może w ten sposób wpłynąć na decyzje biznesowe. Dostawca nie będzie także żądać żadnych nieuprawnionych korzyści. Dostawca będzie unikać konfliktów interesów, które mogłyby prowadzić do ryzyka korupcji. Jeśli Dostawca jest jednocześnie klientem Integrated Solutions, nie może czerpać nieuczciwych korzyści z tej sytuacji i będzie ściśle oddzielać kwestie zakupowe od sprzedażowych.

Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa, jak również zasad zarządzania zgodnością (zasady Compliance) oraz zobowiązań określonych w klauzuli Compliance Umowy. Tego samego będzie wymagać od swoich dyrektorów, urzędników, pracowników, dostawców, podwykonawców, podmiotów zależnych, spółek kontrolowanych (dalej: Strony Trzecie).

Dostawca zobowiązuje się również do zapewnienia, że środki używane przez Dostawcę do wykonania Umowy oraz działania jego podmiotów zależnych i Stron Trzecich w tym zakresie są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i przywołanymi powyżej Zasadami Compliance.

W celu zapewnienia zgodności z wymienionymi przepisami, Zasadami Compliance oraz Zasadami Kodeksu przez cały okres obowiązywania Umowy, Dostawca dostarczy Integrated Solutions, na żądanie i w każdym czasie, wszelkie informacje potrzebne do wykazania takiej zgodności oraz niezwłocznie poinformuje Integrated Solutions, jeśli dowie się lub będzie miał powód, by sądzić, że Dostawca lub Osoba Trzecia nie przestrzega tych przepisów, Zasad Compliance oraz Zasad Kodeksu. Ponadto, Integrated Solutions oczekuje, że Dostawca

poinformuje Integrated Solutions o działaniach naprawczych podjętych w celu przywrócenia zgodności z tymi przepisami i Zasadami Compliance.

Istotne nieprzestrzeganie tych przepisów, Zasad Compliance lub Zasad Kodeksu może skutkować zawieszeniem i/lub rozwiązaniem Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

5.2 Konkurencja

Dostawca zobowiązuje się przestrzegać zasad wolnej i uczciwej konkurencji we wszystkich relacjach biznesowych, a w szczególności nie może działać wbrew jakimkolwiek przepisom prawa konkurencji i/lub antymonopolowego.

5.3 Partnerstwa

Wszystkie działania związane z partnerstwem muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami.

5.4 Dotacje na cele polityczne

Dostawca nie będzie przekazywać pieniędzy ani przyznawać korzyści finansowych partiom politycznym chyba, że jest to dozwolone prawem.

5.5 Pranie pieniędzy

Dostawca podejmie wszelkie niezbędne środki w celu zapobiegania praniu pieniędzy w swojej strefie wpływów.

5.6 Bezpieczeństwo i ochrona danych

Dostawca zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych, jak również wszystkich specyficznych wymagań dotyczących ochrony i bezpieczeństwa danych.

6. Audyt społeczny/ środowiskowy/ zgodności z przepisami

W celu zapewnienia zgodności z Zasadami przez cały okres obowiązywania Umowy, Dostawca dostarczy Integrated Solutions, na żądanie i w każdym czasie, wszelkich informacji potrzebnych do wykazania takiej zgodności. Niezwłocznie powiadomi Integrated Solutions, jeśli dowie się lub będzie miał powody, by sądzić, że sam lub jeden z jego podwykonawców nie przestrzega Zasad. W takiej sytuacji Dostawca podejmie odpowiednie środki naprawcze oraz wdroży i skontroluje plan poprawy w określonym czasie, tak aby przywrócić zgodność z zasadami. Jeśli nie jest to objęte Umową, w odniesieniu do audytów społecznych, środowiskowych i audytów zgodności będą miały zastosowanie poniższe zasady: Integrated Solutions i/lub jej upoważniony przedstawiciel będzie miał prawo do przeprowadzenia działań monitorujących Dostawcę i jego podwykonawców w celu oceny przestrzegania Zasad przez Dostawcę i jego podwykonawców.

Obejmuje to prawo Integrated Solutions i/lub jej upoważnionego przedstawiciela do przeprowadzania audytów, w tym inspekcji na miejscu, oraz do zastosowania kwestionariuszy i przeprowadzenia wywiadów z wybranymi pracownikami wybranymi w siedzibie Dostawcy, zakładach produkcyjnych i/lub innych miejscach, w których wykonywana jest praca na rzecz Dostawcy. Dostawca przyjmuje do wiadomości, że Integrated Solutions ma prawo zażądać i otrzymać dodatkowe informacje (na przykład zewnętrzne lub wewnętrzne oceny dojrzałości CSR), jeśli uzna to za konieczne. Na żądanie Integrated Solutions, Dostawca poinformuje o środkach przyjętych w celu zapewnienia zgodności z Zasadami.

7. Mechanizm raportowania naruszeń

Integrated Solutions wdrożyła mechanizm raportowania naruszeń, który obejmuje korupcję, płatną protekcję, naruszenia lub oszustwa w zakresie rachunkowości, kontroli wewnętrznej i audytu, a także poważne naruszenia w zakresie ochrony środowiska naturalnego, praw człowieka i podstawowych wolności oraz zdrowia i bezpieczeństwa ludzi.

8. Zgłaszanie naruszeń

Zgodnie z obowiązującą procedurą w Grupie Orange Polska, której częścią jest Integrated Solutions, wszelkie naruszenia należy zgłaszać na adres: zapytaj.etyka@orange.com. Zgłoszenia będą analizowane przez ekspertów Integrated Solutions, którzy odpowiadają za dalszą ocenę i reakcję na incydent.

Code of Conduct for Suppliers

applies from March 1st, 2025

Introduction

Integrated Solutions Sp. z o.o. (Integrated Solutions) acts in accordance with the basis of Integrated Solutions' core values regarding business ethics and social and environmental commitments available on the website: <https://integratedsolutions.pl/o-nas/strategia-esg/>

Integrated Solutions requires the Supplier to comply with the principles set out below (hereinafter the "Principles"). The Supplier shall make every effort to implement said Principles across its entire supply chain.

This Supplier Code of Conduct is not intended to replace the applicable laws and regulations in force in the countries in which Integrated Solutions' supply chain operates.

PRINCIPLES

1. Relationship with national and international law

In addition to complying with the provisions described in articles 1 to 8 below, the Supplier must always comply with applicable laws and regulations, and with the contractual obligations as agreed between the Parties. This includes the US Foreign Corrupt Practices Act and the UK Bribery Act where applicable. The Supplier must also comply with any international economic sanctions (including embargoes and trade and financial restrictions), which include any sanctions that might be in force as a result of a resolution adopted by the United Nations Security Council under Chapter VII of the United Nations Charter, as well as any sanctions that may, in particular, have been imposed by the European Union.

The Supplier shall instruct its agents, suppliers, partners, subcontractors and each of their representatives (hereinafter collectively referred to as the "Third Parties") to adhere to the Principles of the Supplier Code of Conduct insofar as they are directly or indirectly involved in the provision of products or services under the Agreement.

2. Underlying principles

The Supplier must respect internationally defined human rights and must avoid complicity in any human rights violations. The Supplier must respect the dignity, privacy and rights of each individual. Slavery, in all its forms, is prohibited. The Supplier will also do its utmost to comply with all the standards developed by the International Labour Organization (ILO).

3. Social responsibility best practices

3.1 Freedom of association and right to collective bargaining

The Supplier must make every effort to implement internationally recognized standards, such as the ILO conventions, without violating applicable national law. It must ensure that its employees and representatives, including temporary workers, can openly express themselves within their company on any matters relating to their working conditions.

3.2 Child labor

The Supplier is prohibited from employing any person under the age of 15, under the age for completing compulsory education, or under the legal age for employment in the country, whichever is higher.

It must take all measures to enforce this prohibition in its supply chain. If a child is found to be working at the premises of the Supplier or one of its subcontractors, the Supplier must immediately take all measures to remedy the situation so as to best serve the interests of the child.

3.3 Non-discrimination and diversity

Supplier must treat all employees with respect and must not use corporal punishment, physical or psychological coercion, any form of abuse, harassment or threats.

The Supplier must fight against all forms of discrimination based on criteria related in particular to ethnic origin, skin color, gender, sexual orientation, language, disability, religion, political or other opinion, national or social origin, age. It must ensure respect for professional equality between women and men and promote diversity, equal opportunities and equal treatment in matters of employment and occupation.

3.4 Inclusion

The Supplier must facilitate the implementation of inclusive practices, and favor the use of the integration sector, the sector adapted for people with disabilities and other collaborations with social and solidarity economy actors.

3.5 Prohibition on the use of slavery and forced labor

The Supplier must comply with the United Nations Universal Declaration of Human Rights, the ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, and all applicable regulations prohibiting slavery, including modern slavery, human trafficking, and all forms of forced or compulsory labor under the ILO's Forced Labour Convention.

In particular, all work must be voluntary and workers must be free to leave their work or terminate their employment with reasonable notice.

The Supplier must not hold, destroy, hide or confiscate identity or immigration documents such as work permits, nor withhold employee access to these documents, except as required by law.

Furthermore, the Supplier must work to eliminate the risk of modern slavery in its supply chain.

3.6 Remuneration

The Supplier must provide remuneration in accordance with national minimum wage regulations. In the absence of national regulations, remuneration must be sufficient to cover basic needs such as housing, food and healthcare, and meet the standards of ILO C131 - Minimum Wage Fixing Convention. The basis on which workers are paid must be clearly communicated to them. The Supplier must not use wage deductions as disciplinary measures.

3.7 Working hours

Working hours, including overtime, must comply with applicable national laws. In the absence of national law, ILO standards must apply. In particular, the normal workweek must not exceed 48 hours, excluding overtime which may not exceed 12 hours. Workers must be entitled to at least one day of rest for every seven-day period. The Supplier must ensure that all workers receive paid leave.

3.8 Health and safety

The Supplier must provide its workers with a safe and healthy work environment, particularly with respect to fire protection and sanitation of the premises. The Supplier must take the necessary measures to prevent accidents and occupational illnesses.

The Supplier must regularly provide suitable training to ensure that workers have sufficient knowledge of health and safety issues. This shall include the provision of appropriate personal and collective protective equipment and instructions on how to use it. If the Supplier provides housing, it must ensure that such housing is clean and safe and meets the basic needs of workers and, as applicable, their families.

The Supplier is encouraged to implement an Occupational Health and Safety Management System based on international standards such as ISO 45001 or an equivalent standard.

4. Fight against climate change and environmental protection

The Supplier shall comply with environmental laws and regulations and shall also implement measures that help protect the environment: fight against climate change and conservation of natural resources and biodiversity.

The Supplier must minimize the negative environmental impacts of its products and services throughout their life cycle.

The Supplier is encouraged to implement an Environmental Management System based on international standards such as ISO 14001 or a similar standard.

4.1 Reduction in greenhouse gas emissions

Integrated Solutions would appreciate if Supplier monitors and documents greenhouse gas emissions in accordance with the GHG Protocol or other equivalent standards. If necessary, Integrated Solutions may request this information to support joint sustainability efforts. Supplier will also seek to establish an emissions reduction target. These elements, as well as other data relating to the greenhouse gas emissions of the Supplier's products/services, will be provided to Integrated Solutions upon request. Under no circumstances must the use of carbon offsetting be a substitute for actions to reduce greenhouse gas emissions.

4.2 Energy consumption

The Supplier must undertake to keep its own energy consumption at the lowest possible level. It must also offer products and services that generate the lowest possible energy consumption and greenhouse gas emissions throughout their life cycle.

4.3 Circular economy

The Supplier will strive to develop the use of eco-design and implement circular economy principles throughout the life cycle of the product or service: extraction of raw materials, manufacturing, transport, distribution, use, repair, reuse, recycling and treatment of final waste.

The Supplier must make every effort to offer refurbished equipment and spare parts from the circular economy.

4.4 Raw materials

The Supplier must reduce the use of raw materials in its supplies and in the manufacture of products and packaging. It must encourage the use of recycled raw materials.

The Supplier shall make every effort to ensure mineral traceability and must promote transparency in its supply chain. If minerals from conflict-affected areas are identified, the Supplier must take all necessary measures to limit the negative social and environmental impacts and to help develop responsible trade within the mineral extraction industry. The use of critical raw materials – as defined in particular by the European Union – must be avoided or limited as much as possible. The Supplier must encourage alternatives or the use of recycled resources. Information on raw materials must be provided if Integrated Solutions so requests.

4.5 Product composition

The Supplier shall comply with all applicable laws and regulations regarding information on product composition, including those relating to hazardous substances and chemicals, such as the REACH regulation, and those relating to electrical and electronic equipment, such as the RoHS regulation. The Supplier understands that it shall apply the RoHS regulation regardless of the delivery country, including in countries outside the European Union.

4.6 Waste management

The Supplier must identify, monitor and treat the waste from all its activities in accordance with applicable regulations. It must minimize the amount of waste in order to reduce the environmental impact.

4.7 Pollution prevention

The Supplier must, as far as possible, avoid all hazardous discharges. The Supplier shall characterize, monitor, manage and treat air, water and soil pollutants before they are discharged.

4.8 Environmental permits and reporting

All environmental permits (for discharge monitoring, for example), authorizations and registrations must be obtained, maintained and kept current by the Supplier, and the Supplier must comply with their operational and reporting requirements.

4.9 Conservation of biodiversity

The Supplier must make every effort to identify and reduce the negative impacts on biodiversity of its activities and of the products and services that it provides to Integrated Solutions. Biodiversity means the diversity of all living beings, of their genes, of the ecosystems in which they live, and of species' interactions with each other and with their environments.

5. Prohibited business practices

5.1 Corruption and influence peddling

The Supplier must refrain from all forms of corruption and influence peddling and even from actions that could potentially be interpreted as such.

The Supplier may not, directly or indirectly, offer, promise or provide unlawful benefits to national or international public officials or agents, or to national or international decision makers operating in the private sector, in order to receive preferential treatment or obtain a favorable decision in the public or private sector. The same applies to donations, gifts or invitations to business meals or events.

The Supplier may not allow benefits to be promised or offered to it and may not accept any benefits if this gives or is likely to give the party providing the benefits the impression that this might influence the Supplier's business decisions. Similarly, the Supplier may not request any benefits.

The Supplier must avoid conflicts of interest that could lead to risks of corruption. If the Supplier is also an Integrated Solutions' customer, it may not take unfair advantage of this situation and must keep purchases and sales strictly separate.

The Supplier undertakes to comply with all applicable laws as well as with the Compliance Rules and the commitments defined in the "Compliance" article of the Agreement, and requires the same of its directors, officers, employees, subsidiaries, controlled companies and Third Parties.

The Supplier also undertakes to ensure that the necessary means used by the Supplier, its subsidiaries and Third Parties to perform the Contract comply with applicable laws and the above-referenced Compliance Rules.

To ensure compliance with these laws, Compliance Rules, and Principles for the entire term of the Contract, the Supplier shall provide to Integrated Solutions, upon request and at any time, all the information needed to demonstrate such compliance and shall immediately inform Integrated Solutions if it becomes aware, or has reason to believe, that the Supplier itself or a Third Party has failed to comply with these laws, Principles, or Compliance Rules. It shall also immediately inform Integrated Solutions of the corrective measures taken to restore compliance with these laws and Compliance Rules. A material failure to comply with these laws, Principles, or Compliance Rules may result in the suspension and/or termination of the Agreement in accordance with its provisions.

5.2 Competition

The Supplier must comply with the rules of free and fair competition in all business relationships and must, in particular, not act contrary to any competition and/or antitrust law.

5.3 Partnerships

All measures related to partnerships must comply with applicable legislation.

5.4 Political contributions

The Supplier may not donate money or provide financial benefits to political parties beyond what is allowed under the law.

5.5 Money laundering

The Supplier must take all necessary measures to prevent money laundering within its sphere of influence.

5.6 Data security and protection

The Supplier must comply with all applicable data protection laws, as well as with all the specific data protection and security requirements set out in the Agreement.

6. Social/environmental/compliance audits and monitoring

To ensure compliance with the Principles for the entire term of the Agreement, the Supplier shall provide to Integrated Solutions, upon request and at any time, all the information needed to demonstrate such compliance. It shall immediately notify Integrated Solutions if it becomes aware, or has reason to believe, that the Supplier itself or one of its subcontractors has failed to comply with the Principles. It shall take the appropriate corrective measures and shall implement and monitor an improvement plan within the specified time so as to restore compliance with the Principles.

If not covered by the Agreement, the following will apply for social, environmental and compliance audits: Integrated Solutions and/or its authorized representative will have the right to conduct monitoring activities on the Supplier and its subcontractors to assess the Supplier's and its subcontractors' compliance with the Principles.

This includes Integrated Solutions' and/or its authorized representative's right to conduct audits, including on-site inspections, and to conduct questionnaires and interviews with workers selected without restriction at the Supplier's premises, manufacturing sites and/or other locations where work is performed on the Supplier's behalf. The Supplier acknowledges that Integrated Solutions has the right to request and receive additional information (for example, external or internal CSR maturity assessments), if deemed necessary. At request, the Supplier will inform Integrated Solutions of the measures adopted to ensure compliance with the Principles.

7. Reporting mechanism

Integrated Solutions has implemented a reporting mechanism that covers corruption, influence peddling, violations or fraud in accounting, internal control and audit, as well as serious environmental violations, serious violations of human rights and fundamental freedoms, and serious violations of the health and safety of people.

8. Reporting violations

In accordance with the applicable procedure in the Orange Polska Group, of which Integrated Solutions is a part, all violations can be reported to the following address: zapytaj.etyka@orange.com. Reports will be analyzed by Integrated Solutions experts, who are responsible for further assessment and response to the incident.